



PERSPECTIEF OP AANGENAAM OUD WORDEN IN BERNHEZE 3.0

OOB-speerpunten voor toekomstgericht ouderenbeleid 2025-2028



OOB

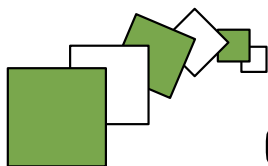
Overleggroep Ouderen Bernheze

In samenwerking met gemeente Bernheze



Inhoud

PERSPECTIEF OP AANGENAAM OUD WORDEN IN BERNHEZE 3.0	1
1. INLEIDING	4
2. VERTEGENWOORDIGING	4
3. PERSPECTIEF	5
4. WAAR STAAN WE VOOR	5
5. WAT IS ER AL BEREIKT	6
6. WAT KAN ER BETER	6
7. SAMENVATTING	8
PERSPECTIEF OP AANGENAAM OUD WORDEN IN BERNHEZE 3.0	9
a) Fijn wonen voor alle ouderen en mindervaliden	11
b) Een veilige “Openbare ruimte” voor alle ouderen en mensen met een beperking	12
c) Degelijke vervoersvoorzieningen voor alle ouderen en mensen met een beperking	13
d) Een fijne “Leefomgeving” voor alle ouderen en mensen met een beperking	14
e) Passende “Zorgvoorzieningen” bereikbaar voor alle ouderen en mensen met een beperking	15
f) Werken aan meer “Zelfredzaamheid” van ouderen en mensen met een beperking	16
g) Een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke toegang tot de “WMO” voor alle ouderen en mensen met een beperking	19
h) Alle ouderen en lager opgeleiden helpen om op eigentijdse wijze te kunnen communiceren	22
i) Werken aan een eenvoudige (leesbare) communicatie- en informatievoorziening vanuit de gemeente	23
j) Ouderen en lager opgeleiden stimuleren om naar vermogen mee te doen	24



OOB

Overleggroep Ouderen Bernheze

1. INLEIDING

Omdat het huidige “groene boekje 2020–2024” toe is aan een update is er binnen de OOB hard gewerkt aan een update voor de jaren 2025 tot 2028. *(de verklaring van gebruikte afkortingen vindt u op het voorlaatste blad)*

Door uittreden en wisselen van de OOB leden is er een nieuwe werkgroep “ouderenbeleid ” gevormd die samen met de beleidsverantwoordelijke ambtenaar van de gemeente heeft gewerkt aan de update.

We zijn blij nu de tweede update “Groene boekje 3.0” te kunnen aanbieden. Ook ditmaal is het met zorg en accuratesse samengesteld.

We hopen vanuit de OOB dat het zijn ingang zal vinden bij iedereen die zich bezighoudt met ouderenbeleid en ouderenzorg binnen de gemeente Bernheze.

Als titel voor deze update hebben wij gekozen voor:

Perspectief op aangenaam oud worden in Bernheze

We willen B&W bedanken voor de inzet van de beleidsbepalende ambtenaar ouderenbeleid om de werkgroep te ondersteunen. We zijn zeer content dat burgemeester en wethouders het grote belang onderkennen.

Vanuit de OOB hebben we in het halfjaarlijks bilateraal (BILA) overleg onze zorgen kunnen uiten over beleid en voortgang. Het is fijn dat dit steeds in prettige sfeer en met begrip voor elkaar heeft plaatsgevonden. We vertrouwen erop dat dit ook voor de toekomst zo kan en mag blijven.

2. VERTEGENWOORDIGING

Als koepel van samenwerkende ouderenorganisaties in Bernheze vertegenwoordigt de OOB zo’n 4.500 duizend leden. (Senioren Brabant-Zeeland, Algemene Nederlandse Bond van Ouderen, lokale ouderen-platforms en Integraal Platform Gehandicapten). Dit is meer dan de helft van het aantal ouderen boven 65 jaar. Voor de komende jaren verwachten we ook in onze gemeente nog een grote toename. (Prognose voor 2030 bedraagt ca. 10.000 ouderen boven 65 jaar). Daarmee zijn wij voor de gemeenteraad en het college een belangrijke gesprekspartner.

Het ontwikkelen en uitvoeren van beleid heeft immers grote impact op wonen, leven, welzijn en mobiliteit. Dit geldt zeker voor ouderen en mensen met een beperking.

Wij vinden het jammer dat onze voorstellen niet altijd belanden bij de verantwoordelijke beleidsmakers en bestuurders van onze gemeente.

Wij hebben al vaker hierop op gewezen. Ook ambtenaren zijn er erbij gebaat bekend te zijn met de inhoud van het “groene boekje”.

Verder vinden wij het belangrijk dat er gebruik wordt gemaakt van de schat aan ervaringen van ouderen. Hiervoor wijzen we specifiek op de afgegeven signalen vanuit de OOB.

Door onze intensieve contacten met ouderen en mensen met een beperking zijn we in de gelegenheid om al in een vroegtijdig stadium ervaringen te delen en input te leveren aan beleidsmakers en ONS Welzijn. De samenwerking die hierdoor ontstaat geeft alle betrokkenen en verantwoordelijken beter en sneller inzicht in het “ouderen proof toetsen” van resultaten tijdens de uitvoering.

3. PERSPECTIEF

De OOB waakt ervoor dat geen enkele bevolkingsgroep of minderheidsgroep in Bernheze wordt uitgesloten, vergeten of achtergesteld. In gezamenlijkheid werken we gestaag aan het creëren van maatschappelijk draagvlak onder alle inwoners, waarbij we specifiek opkomen voor de belangen van alle ouderen binnen onze gemeente. Vrijwilligers- en ouderenorganisaties vervullen hierin een bepalende rol.

Het gaat om het perspectief dat het gemeentebestuur van Bernheze ouderen biedt op gebied van: Leven, Wonen, Zorg & Welzijn, Mobiliteit & Vervoer. Daarnaast gaat het ook om het zicht dat ouderen mogen hebben op een goed/prettig leven vanuit een betrokken gemeentebestuur, het ambtelijk apparaat en een bewogen samenleving.

We zijn ons ervan bewust dat de afgelopen drie jaren het verloop onder de ambtenaren en de wisselingen in taken invloed hadden op de voortgang en ontwikkeling. Ook politieke aardverschuivingen hebben invloed op de ontwikkelingen en voortgang. De komst van de nieuwe burgemeester, die ook aangeeft tussen de bevolking te willen staan, schept bij ons en onze achterban nieuwe verwachtingen.

We gaan ervan uit dat de kennis en ervaring van onze vrijwilligers ook de komende jaren zullen worden aangewend, zodat zij een bijdrage kunnen leveren in vernieuwing van beleid en uitvoering binnen het sociale domein.

4. WAAR STAAN WE VOOR

We zijn ons ervan bewust dat het ontwikkelen en uitvoeren van beleid grote impact heeft op wonen, mobiliteit, leven en welzijn van ouderen en mensen met een beperking.

Wij ervaren jammer genoeg nog steeds dat ons geluid nog maar matig doorkomt bij het management en de ambtenaren van onze gemeente. Ondanks dat we er al eerder meerdere malen op hebben gewezen, betreuren we het dat menig ambtenaar op het gemeentehuis nog niet bekend is met het bestaan van het “groene boekje”.

We blijven van mening dat van de ervaringen van ouderen en de door hen afgegeven signalen meer gebruik kan worden gemaakt.

Verder willen we als de OOB in de komende jaren nadrukkelijk betrokken blijven bij de uitvoering van bestaande projecten en de opzet en introductie van nieuwe projecten. We wijzen er B&W en beleidsmedewerkers van onze gemeente nogmaals op dat zij gebruik kunnen en mogen maken van onze platformen (OOB/Sen.B-Z/BO/ANBO/IPG) voor het uitdragen van hun beleid.

Op verzoek van IPG is de inbreng op thema's die de doelgroep raken integraal in dit adviesstuk verwerkt. Wat voor mensen met fysieke en/of psychische beperkingen van belang is, geldt vrijwel altijd ook voor ouderen en specifiek voor hen die minder mobiel zijn of meer (extra) zorg nodig hebben.

5. WAT IS ER AL BEREIKT

Mede dankzij onze signalen, genoemd onder “Speerpunten ouderen-beleid” zijn er mooie vorderingen gemaakt.

We noemen onder andere de volgende verbeteringen:

- De vorm en inhoud van communiceren
- De transparantie in uitvoering van beleid
- De toegankelijkheid via Wegwijzer is een goede stap
- De ondersteuning is inzichtelijker
- Het terugdringen in versplintering en toepassing van regels
- Het maken van een begin in de aanpak van ongelijkheid in financieringen

Ook m.b.t. de inzet van Ons Welzijn zijn er verbeteringen, zoals o.a.:

- De inzet maatschappelijk werkers in de dorpskernen met wekelijkse spreekuren
- Het vervullen van de vacante functie van de coördinator voor de VOA’ s en OCO’ s
- Het inzetten van de armoederegisseur die recent is aangesteld

Verder is het grote nut van het inzetten van vrijwilligers bewezen, zij vormen steeds meer het draagvlak om onze maatschappij draaiende te houden.

De veiligheid en inrichting van de openbare ruimte:

- Onderhoud van de openbare ruimte heeft meer structuur gekregen door gesprekken vanuit de OOB-werkgroep “Veiligheid van de openbare ruimte”
- Het kan een vooruitgang betekenen als er bundeling van krachten zou komen door het samenbrengen van alle belangengroepen uit de dorpen in een werkgroep. Dit komt de slagkracht en het voorkomen

van versnippering ten goede. Het kweekt begripsvorming en dit draagt bij om competitie en verspilling terug te dringen

6. WAT KAN ER BETER

OP GEBIED VAN ONAFHANKLIJKE CLIENTONDERSTEUNING (VOA/OCO):

- Dat de bekendheid onder de ouderen meer aandacht krijgt
- Hoe we samen alle ouderen kunnen bereiken
- Ervoor zorgen dat de instandhouding VOA/OCO-coördinatie wordt gewaarborgd

OP GEBIED VAN LANGER THUISWONEN:

- Dat er meer aandacht komt voor het adviseren over bouwen/aanpassen van levensloopbestendige (patio)woningen en appartementen voor ouderen en mensen met beperkingen
- Dat er mogelijkheden zijn om te verhuizen naar een kleinere aangepaste woning of appartement
- Dat er hulp geboden kan worden bij zo lang mogelijk blijven wonen in de eigen woning als deze “ouderen proof” is gemaakt
- Dat er gebruikt kan worden gemaakt van een hulpdienst voor kleine reparaties die je zelf niet meer kunt
- Dat er wordt gewerkt aan het inrichten en faciliteren van enkele ouderenconsulenten
- Dat er duidelijkheid wordt geschapen in de mogelijkheden van collectief bouwen (CPO), en het wegnemen van belemmerende regels. Vanuit OOB pleiten we ervoor om het dit op te pakken in samenspraak met de verantwoordelijk gedeputeerde van de provincie, die hiervoor openstaat

OP GEBIED VAN DE OPENBARE RUIMTE:

- Dat er ruimte wordt gegeven aan de inspraak over de inrichting en toegankelijkheid van de openbare ruimte
- Dat er inspraak mogelijk is over het veilig (her)inrichten van de openbare ruimte

OP GEBIED VAN DE INTEGRALE TOEGANG BERNHEZE:

- De toegankelijkheid is niet optimaal, soms bereiken ons meldingen dat cliënten, aan de telefoon te maken krijgen met een afstandelijke en minder uitnodigende benadering. We pleiten nadrukkelijk voor duidelijke instructies en richtlijnen voor receptie medewerkers(sters)
- De toegang tot Wegwijzer is nog niet optimaal, regelmatig worden hulpvragers aan de telefoon door receptiemedewerkers(sters) geconfronteerd met doorvragen over zeer persoonlijke zaken die niet voor hen bestemd zijn. Dit schrikt hulpvragers af en tast in grote mate hun privacy aan. Als een cliënt vanuit privacyoverwegingen juridische actie onderneemt, zou het weleens vervelende gevolgen kunnen krijgen

OP GEBIED VAN LEVEN EN WELZIJN:

- Dat ouderen deel kunnen blijven uitmaken van de vertrouwde omgeving of dorpsgemeenschap en deel kunnen nemen aan activiteiten voor ouderen in de nabije omgeving
- Dat zij hulp kunnen inroepen om hen met raad en daad bij te staan
- Dat zij gebruik kunnen maken van voorzieningen of activiteiten om gezond, vitaal en soepel van lijf en leden te blijven

OP GEBIED VAN ZORG:

- Dat ouderen in de nabijheid gebruik kunnen maken van medische hulp, zoals; huisarts, fysiotherapie, voorzieningen voor huid- en voetverzorging
- Dat zij in de nabijheid gebruik kunnen maken van de dagelijkse voorzieningen, zoals; supermarkt, apotheek, drogist, kapper, e.d.

OP GEBIED VAN MOBILITEIT EN VERVOER:

- Dat ouderen gebruik kunnen maken van een veilige en toegankelijke openbare ruimte, zoals; vlakke stoepen, verharde en onderhouden voet- en fietspaden, deugdelijke en veilige oversteekplaatsen, etc.
- Dat zij gebruik kunnen maken van voorzieningen in de openbare ruimte o.a. rustplaatsen met zitbanken, openbare toiletvoorzieningen en veilige fietsstallingsplaatsen
- Dat zij gebruik kunnen maken van openbaar busvervoer naar de dichtbij gelegen grote steden, zoals: Oss, Den Bosch, Eindhoven en Nijmegen
- Dat zij gebruik kunnen maken van in de nabijheid gelegen opstapplaatsen voor het openbaar busvervoer naar opstaplocatie(s) van het landelijk spoorwegennetwerk
- Dat zij gebruik kunnen maken van aangepast plaatselijk vervoer voor bezoek binnen het centrum naar verder weggelegen hulp- en activiteitenvoorzieningen in de eigen woonkern (Een goed voorbeeld is de Carrycab HDL in Heeswijk-Dinther-Loosbroek)

7. SAMENVATTING

De OOB is niet ontevreden over de geboekte resultaten in de afgelopen jaren maar er zijn wel verbeterpunten aan te merken. Daarnaast zijn wij van mening dat er voor ouderen veel gerealiseerd kan worden zonder dat dit extra geld hoeft te kosten.

Vanuit de werkgroepen van de OOB werken we graag samen aan een doordachte visie gekoppeld aan reële prioriteiten. De eerdere versie(s) van het zgn. “groene boekje” hebben bewezen een goede leidraad te zijn voor het voeren van goed ouderenbeleid binnen onze gemeente.

Zoals hierboven aangegeven zijn wij ons ervan bewust dat niet alle wensen/voorstellen kunnen worden ingevuld. Echter naast de mooie ontwikkelingen zijn er ook zaken die naar onze mening meer aandacht verdienen, zoals verderop weergegeven onder de speerpunten.

Deze update is mede tot stand gekomen vanuit de bevindingen en adviezen uit de werkgroepen die zich bezighouden op verschillende terreinen binnen het sociale domein. Verder door de signalen opgedaan vanuit de contacten met ouderen en de ondersteuning door de verantwoordelijk ambtenaar voor het ouderenbeleid.

In het vertrouwen op een structurele en inhoudelijk goede samenwerking verblijven wij, namens de Overleggroep Ouderen Beleid.

Werkgroep ouderenbeleid.

d.d. 1-12-2024

Antoon van de Wijst

Adrie van der Aalsvoort

Cor van Gemert

**PERSPECTIEF OP AANGENAAM OUD
WORDEN IN BERNHEZE 3.0**

SPEERPUNTEN OP WEG NAAR BETER

a) Fijn wonen voor alle ouderen en mindervaliden

DE HUSVESTING

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Langer thuis wonen Verhuizen naar ander huis Verhuizen naar appartement	In het woningaanbod moeten ook voldoende keuzemogelijkheden aanwezig zijn in de woonvormen voor ouderen om de doorstroming te bevorderen	Wat is daarvoor nodig: • Voldoende aanbod van geschikte levensbestendige woningen om te kunnen blijven wonen in de eigen kern • Voldoende keuzemogelijkheden in woonvormen gelegen binnen aanvaardbare afstanden van de dagelijkse voorzieningen • Deskundige hulp die geboden kan worden op woongerichte vragen • Financiële voorzieningen voor de invulling van noodzakelijke aanpassingen van bestaande woningen • Ruimte voor het kunnen realiseren van aangepaste woonvormen

DE WOONCONSULENT

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Aanpassing van de eigen woning	Zorgen voor deskundigen die in staat zijn om ouderen te helpen bij het maken van de juiste keuzes	Het is noodzakelijk dat er meer vrijwilligers worden opgeleid die mensen kunnen adviseren om verantwoord langer in de eigen woning te blijven wonen De gemeente kan hierin een rol vervullen om burgerinitiatieven te faciliteren en de opleiding van woonconsulenten financieel mogelijk te maken

b) Een veilige “Openbare ruimte” voor alle ouderen en mensen met een beperking

DE INRICHTING

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
De inrichting van de openbare ruimte	Een veilige weginrichting met goede en voldoende brede fietspaden Veilige trottoirs of looppaden die voldoende breed zijn en dat de oversteekplaatsen veilig zijn ingericht	Wat is daarvoor nodig: • Maatregelen die worden genomen om verkeerstromen te beheersen binnen de kernen • Maatregelen die worden getroffen om de veiligheid van alle weggebruikers beter te kunnen waarborgen • Een weginrichting die is afgestemd op het soort gebruikers en de functie (<i>doorgaande ontsluitingsweg, lokale verbindingsweg, lokale straten</i>) • Een soort bestrating die is aangepast aan de soort gebruikers

HET ONDERHOUD EN INSTANDHOUDING

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Het onderhoud van wegen, voet- en fietspaden	Het veilig instandhouden van bestratingen en inrichtingen	Het is belangrijk dat de twee jaarlijkse bijeenkomsten van de werkgroep Veiligheid van de Openbare Ruimte worden voortgezet. Inmiddels zijn bijna alle kernen in het tweejaarlijks overleg vertegenwoordigd. De inbreng heeft zich inmiddels bewezen in een gestructureerde aanpak waarbij in goed overleg prioriteiten worden gesteld
Duurzaam beleid gericht op instandhouding	Meerjarig onderhoudsplan met een visie op instandhouding, aanpassing aan veranderende eisen en vernieuwing	We vragen aandacht voor een beleid op duurzaam onderhoud waarin wordt voorzien: • Goed en degelijk onderhoud van de bestratingen en bekledingen om een veilig gebruik te waarborgen • Goed en degelijk onderhoud van het openbare groen • Periodieke controle en herstel van gebreken, zoals wortelgroei, verzakkingen, losliggende delen, etc.

c) Degelijke vervoersvoorzieningen voor alle ouderen en mensen met een beperking

HET OPENBAAR VERVOER

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Openbaar vervoer binnen de regio	In stand houden van Openbaar vervoer naar de grote steden in de regio	Wat wordt er van de gemeente verwacht: • Dat zij zich inspant voor goede regionale busverbindingen vanuit de kernen naar de grote omliggende plaatsen • Dat zij druk uitoefent op Provincie Staten om te zorgen dat de huidige voorziening niet verder wordt uitgekleeft of komt te vervallen
Vervoer tussen de kleine kernen	In stand houden van vervoer van kern gebonden verplaatsingen	Ouderen hebben recht op instandhouding van de vervoersdienst die de kleine kernen voorziet van mogelijkheden voor bezoek aan: • Gemeentehuis • Ziekenhuis • Treinstations • Winkels

PLAATSELIJK VERVOER

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
Plaatselijk vervoer	Het plaatselijk vervoer binnen de kernen wordt door de vergrijzing en afname van de mobiliteit van ouderen steeds belangrijker	Het is noodzakelijk dat de gemeente haar steentje bijdraagt aan burgerinitiatieven om een plaatselijke vervoersdienst op te zetten Een goed voorbeeld is de CarryCab HDL die volledig door vrijwilligers wordt gerund. Recent is het bestrijkt gebied van deze dienst uitgebreid met de kern Loosbroek Het is erg belangrijk dat er ook vanuit de gemeente en provincie een substantiële financiële bijdrage wordt geleverd

d) Een fijne “Leefomgeving” voor alle ouderen en mensen met een beperking

OPENBARE SANITAIRE VOORZIENINGEN

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Voorzieningen die voorzien in de dagelijkse noodzaak en specifiek voor ouderen	Voorzieningen die vanuit de eerste levensbehoefte in elke kern aanwezig moeten zijn	Om dit te realiseren is het noodzakelijk: • Dat er aandacht komt en actie wordt genomen om te komen tot realisatie van minimaal een openbare toiletvoorziening in de elke kern • Dat er in de beleidsplannen sanitaire voorzieningen worden opgenomen om te realiseren op de doorgaande fietsverbindingen

DE PLAATSELIJKE VOORZIENINGEN

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Voorzieningen in de omgeving voor de dagelijkse boodschappen, ontspanning en sport	Goed bereikbare voorzieningen voor ouderen die nodig zijn om het leven mogelijk te maken	Het is noodzakelijk dat de gemeente aandacht heeft voor: • De veiligheid in buurten en straten • Winkelvoorzieningen voor de dagelijkse boodschappen binnen alle kernen • Veilige en gemakkelijk te belopen en/of te fietsen verbindingen binnen de kernen • Goed bereikbare voorzieningen, zoals; • Bibliotheek • Drogisterij • Sportaccommodatie, etc.
Voorzieningen die stimuleren om te kunnen ontspannen en genieten van de omgeving	Een uitnodigende en veilige inrichting van de directe woonomgeving	Aan de gemeente wordt dringend aanbevolen: • Dat er meer aandacht wordt besteed aan een groene woon-omgeving en deze uitnodigend wordt ingericht • Dat er goed en frequenter onderhoud wordt gepleegd aan het openbare groen

e) Passende “Zorgvoorzieningen” bereikbaar voor alle ouderen en mensen met een beperking

KERNGEBONDEN VOORZIENINGEN

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Algemene voorzieningen	Stimuleren om meer gebruik te maken van algemene voorzieningen binnen het lokaal of gemeentelijk netwerk	Om dit te realiseren is het belangrijk dat de gemeente open staat voor: • Initiatieven vanuit de samenleving, o.a. ingebracht door Samen Bernheze, die vaak op lokaal niveau betrekking hebben • Nieuwe initiatieven en dat deze worden meegenomen en getoetst op haalbaarheid
Gemakkelijk en op loopafstand te bereiken voorzieningen voor ouderen	Gezondheidsvoorzieningen die vanuit de eerste levensbehoefte in elke kern aanwezig moeten zijn	Het is noodzakelijke dat er aandacht blijft voor: • Voldoende en goed bereikbare huisartspraktijken zijn en blijven binnen de gemeente • Voldoende en goed bereikbare apotheken binnen de gemeente. • Gezondheids- bevorderende voorzieningen die op aanvaarbare afstand te bereiken zijn, zoals: • Fysiotherapie • Tandarts • Pedicure, e.d.

f) Werken aan meer "Zelfredzaamheid" van ouderen en mensen met een beperking

DE ZELFREDZAAMHEID

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Kleinschalige hulpinstanties	De instandhouding van kleinschalige hulpdiensten	Het is van zeer groot belang dat de gemeente meewerkt aan: - De instandhouding van de kleine hulpdienst Lichtpunt - initiatieven om deze voorziening ook in de andere kernen op te zetten
De eerste levensbehoefte van inwoners	Zorgen voor direct toegankelijke voorzieningen, in heel Bernheze, zoals: onderdak, eten, water, stroom, etc.	Het is van zeer groot belang dat de gemeente: - Een coördinator aanstelt voor het werkgebied (<i>eventueel een vrijwilliger</i>) - Al aanwezige instanties faciliteert en verdergaande bevoegdheden toekent - De bestaande financiële eerstelijnsvoorzieningen beter en sneller toegankelijk maakt, en noodzakelijke bestedingen binnen de kaders achteraf te verantwoorden
Domotica en ICT	Voorlichting geven over de mogelijkheden van automatisering bij de zorgverlening. (Valsignalering)	Het is van toenemend belang dat de gemeente samenwerkt met mantelzorgers, OCO's en VOA's om in beeld brengen wat de mogelijkheden zijn voor toepassing van domotica om verantwoord langer thuis te kunnen blijven wonen

DE AANPAK VAN RESPIJTZORG

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Hulp voor de mantelzorgers	Inzet op het bieden van tijdelijke vervanging als ontlasting van mantelzorgers	Het is van groot belang dat ook de gemeente meedenkt over hulp en mogelijkheden om mantelzorgers tijdelijk van hun taak te ontlasten Ook Ons Welzijn zou hier een grote rol in moeten vervullen vanuit de contacten die worden onderhouden met ouderen Verder is het wenselijk dat er vanuit de gemeente het gesprek wordt aangegaan om te onderzoeken of er naast de huidige voorzieningen

		meer mogelijkheden zijn voor tijdelijke logeerplekken als ontlasting van de mantelzorger
--	--	--

DE AANPAK VAN EENZAAMHEID

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Vereenzaming van de ouderen	Het bieden van oplossingen om vereenzaming van ouderen terug te dringen	Het aanpakken van eenzaamheid is een gezamenlijk probleem. Belangrijk is dat de huidige werkgroep vanuit Ons Welzijn door de gemeente in stand wordt gehouden Voor de aanpak zijn onderstaande aandachtspunten belangrijk: • Signalering vanuit het bestaande omgevingsnetwerk • Afgeven van signalen bij hulpinstanties • Structurele koffiemomenten in de eigen omgeving • Uitnodigen en ophalen om deel te nemen aan culturele ontspanningen • Uitnodigen en meenemen naar activiteiten van deelgenoten • Hulp bieden met het invullen van de dagen • Hulp bieden met het zoeken naar oplossingen voor cognitieve of mobiliteitsproblemen • Het aangaan of aanbieden van mantelzorgtaken

DE BESTRIJDING VAN ARMOEDE

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Inkomensondersteuning	Terugdringen van armoede	Het is erg belangrijk dat de gemeente in beeld krijgt waar verborgen armoede het leven van ouderen ondragelijk maakt Verder is het van belang dat de verdeling van de financiële middelen voor armoedebestrijding op de juiste wijze wordt ingezet. Om dit te realiseren is een gezamenlijke aanpak noodzakelijk

Armoedebestrijding	Het inzetten van een schuldhulpmaatje	Het is steeds belangrijker dat de gemeente actie onderneemt om de groeiende groep ouderen die onder het bestaansminimum leeft te gaan helpen. Het inzetten van een schuldhulpmaatje kan daarin een belangrijke rol vervullen. We vragen de gemeente om daar meer publiciteit aan te geven. De recente pilot in de buurgemeente Oss is een mooi voorbeeld
--------------------	---------------------------------------	--

DE OMGANG MET DEMENTIE

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Dementie in de thuissituatie	De invloed op de leefsituatie als je wordt geconfronteerd met een dementerende partner of gezinslid	Het is van groot belang dat er, ook vanuit de gemeente meer aandacht komt voor de gevolgen van dementie in de thuissituatie De werkgroep dementievriendelijke gemeente kan het niet alleen oplossen maar heeft o.a. behoefte aan: • Mogelijkheden om ouderen te mobiliseren voor het vroegtijdig signaleren van dementie om tijdig hulp te kunnen bieden • Vrijwilligers die hulpvragers met raad en daad bij kunnen staan in de thuissituatie. (Zie ook respijtzorg) • Mogelijkheden om instanties vroegtijdig in te schakelen om het procesverloop te volgen en professionele (casemanager) hulp in te zetten

g) Een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke toegang tot de “WMO” voor alle ouderen en mensen met een beperking

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
De bereikbaarheid van Wegwijzer voor Wmo en hulpvragen	Dat Wegwijzer goed bereikbaar is, zowel telefonisch als fysiek. Dat er geen drempels worden opgeworpen bij het contactleggen	Het is noodzakelijk dat: - Ouderen met WMO- of WLZ- gerelateerde hulpvragen direct contact kunnen leggen met een contactpersoon van de daarvoor verantwoordelijke afdeling van de gemeente - Ouderen ervan uit moeten kunnen gaan dat hun privacy is gewaarborgd

DE HULPVRAGEN

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Hulpvraag voor huishoudelijke ondersteuning	De beschikbaarheid op de arbeidsmarkt staat onder grote druk en is zeer beperkt	Het is belangrijk dat er vanuit de gemeente meer en duidelijker actie komt om hulpvragers te stimuleren te zoeken naar inzet van relaties en/of vanuit de eigen omgeving
Ontmoetingsmiddagen voor ouderen	Instandhouding van een voorziening waarvan goed gebruik wordt gemaakt	De financiering van de ontmoetingsdagen door de gemeente is noodzakelijk en moet blijvend zijn. De financiële vergoeding moet dekkend zijn om de professionele kracht te kunnen laten werken

DE MAATSCHAPPELIKE ONDERSTEUNING

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AANPAK en VOORTGANG
Inloopsprekuren in de kernen voor persoonlijke vragen van inwoners	In elke kern is een professionele kracht van Ons Welzijn beschikbaar voor een wekelijks inloopsprekuren	Het is van groot belang dat de gemeente: - De gesprekken van de maatschappelijk werker van Ons Welzijn voor onbepaalde tijd blijft faciliteren - Meewerkt om meer bekendheid te geven aan de aanwezigheid en inhoud van deze belangrijke voorziening

		Zich bewust is dat de inzet van een OCO een goede aanvulling is maar dat die de professionele kracht niet kan vervangen
Vrijwilligersinzet voor hulpvragen en ondersteuning van cliënten	Er is een vakkracht van Ons Welzijn beschikbaar voor werving, selectie en inzet	Het is belangrijk dat er meer en diepgaander bekendheid wordt gegeven aan de vrijwilligerspool. Ons Welzijn kan hierin een belangrijke rol vervullen

DE MANTELZORG

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
De inzet van de mantelzorgmakelaar	Faciliteren van gekwalificeerde mantelzorgmakelaars voor WMO/WLZ gerelateerde vragen is erg belangrijk.	De inzet van aangestelde mantelzorgmakelaars in elke kern is van groot belang gebleken. Het monitoren van de voortgang en geboekte resultaten is belangrijk en het verdient de volle aandacht van de gemeente om dit elk jaar te doen
Hulpverlening vanuit het eigen netwerk	Hulpverlening of ondersteuning bij de dagelijkse verzorging	Het is belangrijk dat de gemeente samen met de ouderenverenigingen, ouderen diepgaander gaat informeren om tijdig eigen initiatieven te ontplooiën om de personeelstekorten beter te kunnen opvangen

DE CLIENT ONDERSTEUNING

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
De functie van OCO of VOA	Het nut en de waarde van de inzet van OCO's en VOA's is in afgelopen jaren onomstotelijk bewezen	Het in standhouden van de professionele OCO/VOA-coördinator vanuit de gemeente door Ons Welzijn is vereist Het loslaten van de coördinatie zal direct gevolgen hebben voor een afgestemde en ter zake kundige inzet voor de hulp aan cliënten
Opleiding en certificering OCO	Instandhouding van het potentieel van gecertificeerde OCO's is noodzakelijk	Het is van groot belang voor alle inwoners dat de gemeente de opleiding van OCO's blijft verzorgen, zodat er voldoende gekwalificeerde vrijwilligers zijn om bewoners bij te staan met WMO/WLZ gerelateerde vragen
Opleiding van VOA	Instandhouding van het potentieel van VOA's is noodzakelijk	Het is noodzakelijk dat er voldoende VOA's zijn in elke kern. Het is belangrijk dat de gemeente de opleiding blijft financieren

DE INZET VAN HULPMIDDELEN

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
Beschikbaarheid en inzet van hulpmiddelen en voorzieningen vanuit WMO of WLZ	Er moet een goed pakket van hulpmiddelen en voorzieningen zijn dat beschikbaar is voor iedereen die aan de criteria voldoet	De levering en instandhouding van hulpmiddelen kan beter. Er zijn nog steeds zeer lange wachttijden, zelfs voor kleine bestellingen noteren we wachttijden van 6 weken. Dit is onverantwoord en cliënten voelen zich niet gehoord Er is te weinig accuratesse en de communicatie kan en moet beter

DE ONTMOETING VAN OUDEREN DIE DREIGEN UIT TE VALLEN

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
Dagactiviteiten voor ouderen met cognitieve problemen	Nu beschikbaar in elke kern, wat zo moet blijven	Het is van groot belang dat de gemeente: • De noodzaak van de inzet van professionele krachten onderschrijft • De financiering van de loonkosten van de professionele krachten voor onbepaalde tijd garandeert

h) Alle ouders en lager opgeleiden helpen om op eigentijdse wijze te kunnen communiceren

DE AANPAK VAN LAAGGELETTERDHEID

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
Lezen, schrijven	Elk persoon heeft recht op onderwijs om zich de minimaal noodzakelijk vaardigheden van lezen en schrijven eigen te maken	Het is van groot belang dat de gemeente aandacht blijft houden voor het probleem van ouders m.b.t.: • Niet kunnen lezen, wat de communicatie belemmert en daardoor dreigen ze af te haken met grote gevolgen • Niet kunnen schrijven, wat grote gevolgen heeft m.b.t. het communiceren met overheden en het invullen van de toenemende formulierenstroom • Het niet kunnen lezen of schrijven maakt het onmogelijk om de digitalisering te kunnen bijhouden of zich daarin te ontwikkelen
Rekenen	Elk persoon heeft recht om zich minimaal de basis van het rekenen, zoals optellen, aftrekken, vermenigvuldigen en delen, eigen te maken	Om deel te kunnen nemen aan en de weg te weten in het betalingsverkeer is het zeker voor ouders van belang dat zij de mogelijkheid krijgen om zich daarin op laagdrempelige wijze te laten scholen. We vinden dat de gemeente daarin een belangrijke rol moet vervullen

DE DIGITALE ZELFREDZAAMHEID

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
Digitalisering van de Rijksoverheid	Alle ouders dienen bekend te zijn met de werking van DigiD	Het is van groot belang dat de gemeente zich bewust is van haar verantwoordelijkheid om de aanwezigheid van laagdrempelige hulpinstanties meer en beter onder de aandacht van ouders te brengen, o.a.: • Bibliotheek • Helpdesk van de ouderenverenigingen • Ons Welzijn

Digitalisering van inwoners	Bewoners moeten beroep kunnen doen op hulp voor kennis en/of het ontwikkelen van hun vaardigheden	Het is belangrijk dat er vanuit de gemeente aandacht en ondersteuning blijft voor: • Initiatieven die ouderen helpen bij de digitale formulierenstroom • Hulpdiensten die ouderen helpen meer digitaal te worden, o.a.: • Bibliotheken • Ouderen verenigingen, etc.
Digitale vaardigheid	Het bevorderen van gebruik smartphone en de tweetraps toepassingen voor privacygevoelige digitale toegangen	We vinden het erg belangrijk dat de gemeente blijft samenwerken en aandacht geeft aan: • Bibliotheken en ouderenorganisaties • De verzorging van cursussen • Ondersteuning aan burgerinitiatieven over deze thema's

i) Werken aan een eenvoudige (leesbare) communicatie- en informatievoorziening vanuit de gemeente

EEN INFORMATIEVOORZIENING IN EENVOUDIG TAALGEBRUIK

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
Informatievoorziening van ouderen	Het gebruik van eenvoudig taalgebruik om de bewoners op de hoogte te houden van ontwikkelingen	Het is noodzakelijk dat de gemeente: • Een voorbeeldfunctie vervult in de manier van het taalgebruik voor informatievoorzieningen aan haar inwoners • Voor de informatievoorziening alle beschikbare kanalen en mogelijkheden aanwendt, zoals o.a.: • Plaatselijke huis aan huisbladen • Plaatselijke nieuwsvoorzieningen van verenigingen en clubs • Informatiefolders • Social-Media
Communicatie en terugkoppeling	Communicatie is de basis voor uitwisseling van	Het is zeer belangrijk dat de gemeente zich bewust is dat: • Een communicatiestroom wederkerig is

	beleidsvoornemens, planvorming en uitvoering	• De manier moet zijn afgestemd op de ontvangers • Eenvoudig en begrijpelijk taalgebruik wordt gehanteerd • Alle kanalen worden aangewend om zoveel mogelijk inwoners te bereiken • De gekozen tijdstippen ruimte overlaten voor reactie en inbreng
Informatie en communicatie	Meer gebruikmaken van de Mooi Bernhezer Krant, de gemeentelijke pagina en de website van de gemeente. Het kan ook een goede aanvulling zijn als ouderenorganisaties in hun informatievoorziening naar leden toe ook input van de gemeente krijgen	De Wegwijzer wordt in een klein blokje vermeld met het algemeen nummer van de gemeente. Het kan minder vrees opwekken om met een eigen telefoonnummer te werken zodat men direct in contact komt met de wegwijzer

j) Ouderen en lager opgeleiden stimuleren om naar vermogen mee te doen

VRIJWILLIGE DEELNAME

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
Participatie	Stimuleren van het gebruik van algemene voorzieningen binnen het lokaal of gemeentelijk netwerk.	Om dit te realiseren is het belangrijk: • Dat de initiatieven van Samen Bernheze op lokaal niveau ook door de gemeente worden bevorderd. Denk daarbij aan het bevorderen van het inrichten van een vrijwillige vervoersservice die inwoners met beperking kunnen brengen en halen, bijv. naar een zorgvoorziening of ontmoetingsplek in de regio
Meedoen naar vermogen	Het is noodzakelijk om ouderen meer te betrekken bij meningsvorming in te voeren beleid, planvorming en uitvoering	Het is zeer belangrijk: • Dat bewoners in een vroeg stadium worden betrokken bij planvorming en ontwikkelingen in de eigen omgeving • Dat bewoners de ruimte krijgen om meningen te ventileren en suggesties of zienswijzen kunnen inbrengen

		• Dat een zienswijze op waarde wordt geschat en serieus wordt meegenomen in beleid en planvorming • Dat er terugkoppeling plaatsvindt van de inspraak • Dat informatie over de voortgang niet eenmalig is maar periodiek vervolg krijgt • Dat evaluatie plaatsvindt waarbij er ruimte is voor aanvullingen en bijstelling
Vrijwilligerswerk	Het vrijwilligerswerk heeft een ondersteunende rol bij participatie.	Werk samen met andere organisaties, zoals Ons Welzijn, IPG en ouderenorganisaties, om een gerichte coördinatie te organiseren om de juiste mensen op de juiste plek te krijgen

EEN INCLUSIEVE SAMENLEVING

AANDACHTSGEBIED	SPEERPUNT	AAANPAK en VOORTGANG
De ontwikkeling van de samenleving	Iedereen moet naar vermogen mee kunnen doen.	Het initiatief van de werkgroep Integraal Ouderenbeleid, is een mooi voorbeeld, hoe er samen met de gemeente invulling gegeven wordt aan het Breed Maatschappelijk Beleid.

Gebruikte afkortingen:

OOB: Overleggroep Ouderen Bernheze

B&W: Burgemeester en Wethouders

BILA: Bilateraal Overleg (*Overleg Gemeente en OOB*)

BMB: Breed Maatschappelijk beleid

WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning

WLZ: Wet Langdurige Zorg

KB0: Katholieke Bond van Ouderen

(naamwijziging medio 2024 in: Senioren Brabant-Zeeland)

ANBO: Algemene Nederlandse Bond van Ouderen

IPG: Integraal Platform Gehandicapten

VOA: Vrijwillige Ouderen Adviseur

OCO: Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning

CP0: Collectief Project Organisatie

MKB: Midden en Klein bedrijf



Samen op weg naar aangenaam oud worden

OOB Overleggroep Ouderen Bernheze